Haas Haus erneut einer der fairsten Fertighaus-Anbieter Deutschlands

In einer Befragung der Zeitschrift FOCUS-MONEY stellen Fertighaus-Kunden Haas Haus ein Zeugnis mit Bestnoten aus. Das Resultat: viermal „Sehr gut“ und zweimal „Gut“ in Verlässlichkeit und Fairness. Nach herausragenden Ergebnissen im Vorjahr verbessert sich das Unternehmen damit nochmals deutlich und bestätigt seinen Spitzenplatz unter den fairsten Fertighaus-Herstellern Deutschlands.

Bereits zum dritten Mal in Folge hat die ServiceValue GmbH im Auftrag von FOCUS-MONEY die 19 größten deutschen Fertighaus-Anbieter in puncto Kunden-Fairness getestet. In einer repräsentativen Online-Studie befragten die Marktforscher fast 1.300 Bauherren, die in den letzten 36 Monaten ein Fertighaus mit den teilnehmenden Firmen gebaut haben. In allen untersuchten Kategorien bescheinigten die Studienteilnehmer Haas Haus eine hohe Kundenzufriedenheit. Im Vergleich zur Vorjahresstudie konnte sich Haas Fertigbau sogar verbessern: Die Bauherren fällten zweimal mehr das Urteil „Sehr gut“.

„Ganz besonders freut uns die neue Auszeichnung ‚Fairster Fertighaus-Anbieter‘. Sie zeigt, dass wir eine Top-Produktleistung, eine Top-Kundenberatung und eine Top-Kundenkommunikation anbieten und zwar zum absolut fairen Preis“, so Xaver A. Haas, Geschäftsführer von Haas Fertigbau. Dieser Spitzenplatz in der Gesamtwertung beruht nicht zuletzt auf der Notenverbesserung von „Gut“ auf „Sehr gut“ in den beiden Teil-Disziplinen „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Faire Kundenberatung“. Ebenfalls ein „Sehr gut“ erteilten die Kunden von Haas Haus ihrem Haushersteller für eine „Faire Produktleistung“. Hier lobten die Befragten die große Angebotsauswahl, das Einhalten von vertraglichen Vereinbarungen und den Gestaltungsspielraum bei der Ausstattung. Auch bei der „Fairen Kundenkommunikation“ belegt Haas Haus einen ersten Rang: Die interviewten Bauherren schätzten den festen Ansprechpartner während des Bauprojekts, den angemessenen Informationsumfang und die Verbindlichkeit von Aussagen.

In den weiteren Kategorien kann sich das Kundenurteil ebenfalls sehen lassen: Das Unternehmen glänzt sowohl beim „Fairen Kundenservice“ als auch beim Aspekt „Nachhaltigkeit und Verantwortung“ mit einem „Gut“. „Wir freuen uns sehr über diese positiven Bewertungen und die deutliche Verbesserung“, so Haas. „Es zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind und darauf können wir stolz sein!“

Mit diesen Bestleistungen steht Haas Haus an der Spitze eines Trends. Denn die Analysten von ServiceValue bestätigen der Fertigbau-Branche generell eine positive Entwicklung. Waren vor drei Jahren noch 70 Prozent aller Kunden mit

ihrem Fertighaus-Anbieter zufrieden, so sind es 2015 stolze 80 Prozent. Jeder dritte Hauseigentümer beurteilte den Hersteller sogar als „ausgezeichnet“. Immer mehr Unternehmen verhalten sich also gegenüber ihren Kunden partnerschaftlich und fair.

Die Bewertungen von Haas Haus auf einen Blick:
Sehr gut – Kategorie „Fairster Fertighausanbieter“
Sehr gut – Kategorie „Faire Produktleistung“ (wiederholte Auszeichnung)
Sehr gut – Kategorie „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“
Sehr gut – Kategorie „Faire Kundenberatung“
Sehr gut – Kategorie „Faire Kundenkommunikation“ (wiederholte Auszeichnung)
Gut – Kategorie „Fairer Kundenservice“
Gut – Kategorie „Nachhaltigkeit und Verantwortung“

Frei zur redaktionellen Verwendung. Um Zusendung eines Belegexemplars an die Haas Fertigbau GmbH wird gebeten.

(2.947 Zeichen ohne Leerzeichen / 3.380 Zeichen mit Leerzeichen)

Bilder:

Zum Unternehmen

Haas Haus gehört zur europaweit tätigen Marke Haas Fertigbau. Diese fertigt an drei Produktionsstandorten in Deutschland, Österreich und Tschechien jährlich ca. 600 Fertighäuser und Fertighausbausätze. Haas Fertigbau beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter. Darüber hinaus produziert Haas Fertigbau europaweit an allen Standorten pro Jahr knapp 100 Gewerbe- und Industriebauten, 500 Dachkonstruktionen und 400 Landwirtschaftsbauten.

Pressekontakt:
Franziska Wagner, Online-Marketing und PR
Haas Fertigbau GmbH, Industriestraße 8, D-84326 Falkenberg
Telefon +49 8727 18-460, Telefax +49 8727 18-423
E-Mail: Franziska.Wagner@Haas-Fertigbau.de ; www.Haas-Fertighaus.de